



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto
Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

INFORME DE GESTION AÑO 2024

Apreciado(a)s delegado(a)s

Presentamos ante Uds., el presente informe que recoge lo más relevante de las actividades desarrolladas en el pasado año 2024. Veamos:

Un fuerte verano y un crudo invierno Y nuestra capacidad de respuesta

Dos fuertes temporadas se presentaron en el año 2024 un fuerte verano que se generalizó en todo el país representado como un fenómeno del niño el cual hubimos de sortear con gran esfuerzo y un buen trabajo en equipo que permitió mantener un eficiente servicio de agua a nuestras comunidades, mediante un monitoreo continuo de niveles de tanques.

Por otro lado, tuvimos varios meses de invierno lo cual nos obligó a esforzarnos al máximo y poder llevar agua potable pese a las fuertes escorrentías que enturbiaban en alto grado el agua captada. Creemos sinceramente haber hecho la tarea en el suministro de agua y salvo casos excepcionales y muy puntuales llevamos de forma oportuna y de manera eficiente a cada uno de los hogares de nuestra área de cobertura el vital líquido.

Las nuevas matrículas otorgadas y lo que se hizo con ese dinero

Algo supremamente significativo fue el logro jamás alcanzado hasta la fecha y fue destinar los recursos de las nuevas matrículas para construir un enorme tanque en un terreno adjunto a la planta de potabilización del jazmín y cuya capacidad está estimada en 350.000 litros. Esta obra en cuanto a la construcción del tanque en sí ya está realizada. Se trabaja actualmente en pruebas de estanqueidad y obras complementarias de cerramientos y andenes laterales. (hay fotos que recrean lo expresado)

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

Adicional se adquirieron 3 tanques de Rotoplas con una capacidad de 100.000 litros para alegrías y 50.000 litros en Betulia mejorando ostensiblemente nuestra capacidad de almacenamiento. (ver fotos anexas)

Estas grandes obras entran a complementar una de nuestras tres tareas en las cuales nos hemos empeñado en mejorar (captación, **Almacenamiento y distribución.**)

Caso critico tanque de la selva nada de soluciones encontradas

Desafortunadamente seguimos en un limbo jurídico y las acciones emprendidas para lograr ingresar al mencionado tanque no han tenido resultado.

¿Qué se ha hecho?

Efectuamos visita a la Alcaldía y ante la recomendación del Subsecretario de gobierno Municipal, Dr. Madrid se presentó querella, ante la Corregiduría de Altagracia y después de varias consultas jurídicas de la Alcaldía por competencia, fue trasladada a la Corregiduría de Estrella Palmilla. Se han realizado cuatro audiencias y se está a la espera de un fallo.

Se efectuó invitación a la coronel Alexandra Diaz y su grupo de comandantes de los Corregimientos y sus Inspecciones donde mediante un desayuno de trabajo se planteó el caso del mencionado tanque.

Su respuesta fue ofrecer sus buenos oficios y con el jurídico de la policía se intentó un acercamiento, lo cual no tuvo resultado alguno.

Se elevaron dos derechos de petición a la Alcaldía los cuales hasta el momento no han tenido un eco real.

El 31 de octubre pasado al alcalde ante la Comunidad de la Estrella Palmilla, se le recordó, la imperiosa necesidad de ingresar al tanque a hacerle mantenimiento y prometió ante esa misma comunidad que así fuera con el Esmad se haría tal diligencia, pero seguimos esperando los buenos oficios de esa Administración al respecto.

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto
Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

Ante la renuncia de la abogada Victoria Eugenia Quiceno, se contrataron dos nuevos asesores jurídicos Álvaro Hernán Giraldo y Víctor Manuel Martínez, cuyas funciones arrancaron en el mes de Diciembre/2024.

Una válvula pilotada cuya función es manejar niveles, fue instalada en el año 2023 en ese tanque y la cual impedía algún reboce evitando así quejas de la propietaria de la finca Buenos Aires para la cual la empresa hizo una inversión de siete millones y medio, desde el mes de septiembre pasado dejó de funcionar y una de dos: o la manipularon malintencionadamente o la válvula se descalibró. ¿Nos preguntaba la Corregidora que se podía hacer al respecto por quejas recibidas de la propietaria del predio?, Pues dejarnos entrar a calibrarla y para ella eso no era posible. Seguimos Hasta la fecha sin tener conocimiento de que pudo haber pasado. Hemos venido controlando niveles con unas guías de lectura de llenado al no poder revisar la válvula y drenamos el tanque regularmente por medio del hidrante instalado en la selva y aprovechando cuando los niveles del tanque están bajos.

La finca que está al frente de este tanque pertenece a la señora María Isabel López y con una vaguada de 150 metros entre el tanque y la casa de este otro predio le dio por aparecer como víctima del rebose del tanque y haciendo denuncias infundadas se ha venido contra el acueducto conjuntamente con la propietaria de la finca buenos aires. Existen informes serios que desmienten totalmente ese engendro con el cual pretenden hacer causa. Unas extravagancias en sus denuncias q se le va a caer la casa y somos los responsables de ello pagamos a un geótecnista y un informe de ingeniería q demuestran el tipo de construcción, con sus fallas que tiene y eso desvirtúa totalmente tales infundios.

Caso fca. la Aurora

Informamos anteriormente a Uds., las pretensiones de los propietarios de la finca la aurora en la cual planteaban el que la empresa les pagara una alta suma de dinero porque parte de nuestras tuberías que vienen a la planta de alegrías pasa por el predio de ellos.

Solicitamos a la Carder la actualización de la georreferenciación de las zonas forestales protectoras y afortunadamente se dio logrando con ello demostrar

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

que gran parte de esa tubería si atravesaba por el predio de ellos, pero cubriendo en gran parte las zonas forestales protectoras que tienen un tratamiento especial. Con lo anterior se ha podido hasta la fecha ingresar al predio y estamos a la espera del siguiente paso jurídico que se dará al respecto.

Con la Carder se cruza un proceso de sanción disciplinaria por una discusión que lleva años por cuanto estamos captando más agua de la actualmente concesionada sin querer entender que con esa concesión otorgada sería imposible darles agua a todas nuestras comunidades. Veamos lo que autorizaron en la resolución 2131/2020, y en la cual aseguraban que cuando se hiciera un nuevo estudio de corrientes reevaluarían tal concesión.

Esta Resolución vigente autoriza las siguientes concesiones:

Para el Subsistema de Pérez del río el paraíso, la Captación autorizada en dicha bocatoma es de 8,9 l/seg Se están captando 11.21 l/seg frente a una capacidad nominal de la planta de 25 l/seg. Y se envían continuamente para cubrir la demanda de Arabia 8 l/seg de la planta de alegrías

Las bocatomas de Cestillal alto aurorita y montaña conforman el subsistema de Alegrías y estos son los caudales autorizados:

Captación autorizada bocatoma cestillal alto 14,21 l/seg.

Captación autorizada quebrada la montaña 0.49 L / seg

Captación autorizada quebrada la aurorita 0.13 L / seg

O sea que de estas tres bocatomas solo se pueden captar 14,83 L / seg para la planta de alegrías. Esta planta tiene una capacidad nominal de 50 L / seg

Se están captando de la aurorita 10,41 L / seg de montaña 4,63 y de cestillal alto 16 L / seg lo que suma 31.4 L / seg de lo cual abastecemos a más de los 8 L / seg que se envían a la Planta de Pérez, enviamos 8 L / seg para el tanque de cañaveral y quedan 15,4 L/seg para abastecer al centro poblado de Altagracia, varias de sus veredas y en una línea de pulgadas llevamos agua al jazmín. De los fabricantes de las plantas de tratamiento se consiguió una constancia donde daban a entender que en el caso específico de Alegrías con ese caudal autorizado por la Carder era imposible la operatividad de esa planta

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

Estos datos acá registrados son tomados de la información trimestral de aforos que se le envían a la Carder en el consolidado anual del año 2024

Nos Hemos pronunciado ante la Carder mediante derechos de petición oficios de inconformismo, reuniones presenciales sobre las inconsistencias ocasionadas desde muchos años atrás por malas interpretaciones de los aforos reales y necesarios. Explicaciones con soportes y anexos, solicitadas a la Carder y a la fecha no nos entrega una explicación clara y real respecto a los estudios que realizo el consorcio AITEC. contratado por ellos ignorándolos a pesar de haber invertido noventa millones de pesos de sus recursos. Y que dicho Consorcio socializó con nosotros y nos daban la razón en cuanto a lo que realmente requerimos sin afectar los caudales ecológicos.

Este año 2025 presentamos ante Uds., en el presupuesto de inversiones el acondicionamiento de un tanque de 177 metros cúbicos que mediante donación nos fue suministrado por los propietarios del predio Monterrey y la adquisición de otros cuatro tanques de 50.000 litros cada uno para instalarlos en Alegrías con lo cual mejoraríamos en alto grado nuestra capacidad de almacenamiento.

Calidad del agua resultados de laboratorio

Hemos sido supremamente cuidadosos de la calidad del agua que entregamos a nuestras comunidades y los resultados del IRCA han sido de riesgo bajo.

PROYECTOS REALIZADOS EN 2024

PROYECTO	DETALLE	COSTO	CORREGIMIENTO
ALTO DE LA CRUZ	TRAMO 6 PF 600 mts pf	5,600,000.00	ALTAGRACIA
NUEVO TANQUE DEL JAZMIN	CONSTRUCCION TQUE DE 350000 LITROS	980,000,000.00	ALTAGRACIA /ARABIA /MORELIA/EST. PALMI
PTAP ALEGRIAS	OBRAS ADECUACION DOS TQUES 50000 L	9,000,000.00	ALTAGRACIA /ARABIA MORELIA
TQUE DE BETULIA	INST TQUE BETULIA	8,000,000.00	ARABIA Y EST PALMILLA

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto
Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

LINEA LA UNA	¾ Y 1" 300 MTS	6,721,254.00	ALTAGRACIA/MORELIA
LA CABAÑA	600 MTS DE 3"	36,118,908.00	ALTAGRACIA
MARIA BONITA 80 MTS ¾ FCA ELPLACER VALV REG ARCO IRIS Y DONDE GONZALO 11/2	TRAMO NUEVO DE 2" DE ALEGRÍAS A B AIRES acometidas y cajas x med	96,110,764.00	ALTAGRACIA
FILOBONITO	REST EL ACUARIO Y VIA A LA CRISTALINA 300 mts de 4 y 250 1"	24,138,999.00	ALTAGRACIA
LA LOTERIA	SACAR REDES A VIA dos tramos de 3 y 2 200 mts	12,264,526.00	ARABIA
LA SELVA	CAJAS Y 4 TUBOS DE 4	1.818,687.00	ESTRELLA PALMILLA
EL CONGOLO	TAMO DE 100 MTS ¾	2,144,718.00	MORELIA
SINAI	1020 MTS REDES DE 3	61,402,144.00	ARABIA Y EST PALMILLA
LINEA A DIOMMY	300 MTS EN ¾	6,434,154.00	ALTAGRACIA
ANOTAR CIRCUITO DE LEONEL OSPINA AÑO PASADO	90 MTS EN 1" VALV DE 1" Y RECAMARA	1,600,000.00	
PRADO II	TRAMO 500 1" MTS CAJAS Y MEDIDORES	12,159,090.00	ARABIA
EL RETIRO	LA VAGA A PIÑAL X LA OFRENDA EN 1000 DE 11/2 Y 400 DE 11/4	34,757,652.00	MORELIA
LA HEREDIA	300 MTS EN 1" VALV 1" RECAMARA	7,295,454.00	ARABIA
HABILITAR LINEA	RINCON SANTO DOS VALV 1" 7 CAJAS Y 200 DE ½	3,800,000.00	ALTAGRACIA
HIDRANTES Se anexa rel	SGUN NEC CGTOS	5,300,000.00	LOS 4 CORREGMIENTOS
FCA ARBOLEDA A ENTREPALMAS	TAPAS Y RECAMARAS 20 VDAS	4,294,020.00	MORELIA
TDO TUBERIA RECREEO	60 MTS DE ½ A ¾	1,245.610.00	ALTAGRACIA
VIADUCTO DE MORELIA	90 METROS EN 1"	2,188.637.00	MORELIA

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto
Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

CIRCUITO LOMA LINDA	72 METROS EN 6" CEST ALTO	2,094,785.00	ALTAGRACIA
TRAMO LOMA LINDA	72 MTS AURORITA 6" Y 2 RED DE 8 A 6	1DIA 15 TRABAJ	ALTAGRACIA
LA RENTA	60 MTS DE 2	2,804,594.00	MORELIA
LA ESTRELLA	90 MTS DE 3	5,847,682.00	ESTRELLA PALMILLA
Cajas y recamaras	Para los 4 cgtos	7,800,000.00	4 CORREGIMIENTOS
Mano de obra cambio lechos	PTAP JAZMN	Dff y 6 auxs	MORELIA ESTRELLA PAL

Se siguió con el cambio de micromedidores efectuando un reemplazo de 1.154 unidades.

avance del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (sg-sst) y plan estratégico de seguridad vial (pesv)

1. Introducción En este informe se resumen los avances en la implementación del SG-SST y el PESV en el acueducto durante 2024, destacando estrategias, actividades realizadas y resultados obtenidos. La seguridad y salud en el trabajo es esencial para el bienestar del personal y la eficiencia operativa, mientras que el PESV busca minimizar los riesgos en la movilidad de los trabajadores, asegurando el cumplimiento normativo.

2. Estrategias implementadas y avances

Estrategia 1: Gestión Documental

Se garantizó el cumplimiento documental según la Resolución 40595 de 2022 mediante la actualización de políticas, procedimientos y matrices de riesgos. Se realizaron reuniones de socialización y se emitieron informes mensuales.

Estado de avance: 100%

Estrategia 2: Gestión a la Intervención

Se implementaron capacitaciones en seguridad vial, uso de EPP y prevención de accidentes, con participación de todo el personal. Además, se realizaron inspecciones técnicas a vehículos, reuniones periódicas del equipo de seguridad vial, análisis de siniestros y definición de estándares de seguridad.

Estado de avance: 98%

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto
Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

Estrategia 3: Gestión a Emergencias

Se actualizó el Plan de Emergencias Viales, se capacitaron brigadas en extracción vehicular, se realizaron simulacros y se suministraron equipos de emergencia en puntos críticos.

Estado de avance: 95%

3. Avances generales y cumplimiento

- **Actividades programadas:** 71
- **Actividades cumplidas:** 69
- **Porcentaje de cumplimiento:** 97.75%

El alto porcentaje de cumplimiento refleja el compromiso del equipo con la seguridad y la gestión vial, consolidando una cultura organizacional orientada a la prevención y la mejora continua.

4. Conclusiones y recomendaciones

- Se han logrado avances significativos en documentación, capacitación y gestión de riesgos.
- Las auditorías internas han permitido detectar oportunidades de mejora e implementar acciones correctivas oportunas.
- Se recomienda mantener programas continuos de formación y reforzar la socialización de protocolos para garantizar la sostenibilidad de los resultados obtenidos.

Practica Social

Con el apoyo técnico de la facultad de Ingeniería Civil de la Universidad libre de Pereira, en practica social se inició un proyecto de georeferenciación mediante una aplicativo gratuito llamado QGIS que permite crear, editar, visualizar, analizar como programa de información geográfica el catastro de redes micromedidores y acometidas de las viviendas de nuestra cobertura. Si iniciaron estos trabajos en el barrio buenos aires, el recreo, vía al núcleo y sean logrado ya georreferenciar treientos catorce predios y se continuará dicha labor con las promociones que la Universidad en cada semestre nos asigne.

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

Con estudiantes del Colegio Agrícola la Palmilla se ha continuado identificando ante las comunidades de Altagracia y Arabia nuestra Empresa, el compromiso del buen manejo el recurso hídrico y buenas prácticas ambientales.

Lavado de tanques

Se actualizaron y aplicaron protocolos para el lavado de tanques con lo cual se ha optimizado este proceso

Curso de alturas y espacios confinados

Para poder realizar en forma eficiente y segura los trabajos, y cumpliendo con la normatividad vigente se realizaron cursos con entidades debidamente autorizadas para el manejo de alturas y espacios confinados previo cumplimiento de requisitos médicos exigidos, con un grupo de funcionarios aptos para este fin.

Mecánica básica para desvare de una moto

Se hizo un curso básico de primeros auxilios en desvare de motos que ayudará a la parte operativa a ser más eficientes en sus labores diarias.

Reuniones y otras actividades del Consejo Directivo

Se efectuaron 29 reuniones del Consejo Directivo y se realizaron 40 acompañamientos a la ejecución de las obras en el jazmín en días distintos a las sesiones. Mas las visitas realizadas a las diferentes veredas y centros poblados de los cuatro Corregimientos para la elección de delegados. Igualmente se efectuaron los acompañamientos a las diferentes citaciones de la querella que se adelanta para el soñado caso del tanque de la selva.

Varias reuniones en la Alcaldía con el Subsecretario de gobierno, la secretaria de Desarrollo Rural, y la Secretaría de Salud. Se realizaron 2 asamblea general realizada en marzo 24 y la asamblea extraordinaria realizada en julio 28.

Con la secretaria general de nuestro Consejo Directivo, se han impulsado dos grandes proyectos uno de los cuales fue presentado por un valor de 10.500 millones de pesos para renovación de redes de asbesto cemento de 10, 8 y 6 pulgadas y la reparación y reacondicionamiento de los tanques de

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto
Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

almacenamiento existentes. Igualmente se adelanta un proyecto de fuentes alternas que se espera con la ayuda de la Gobernación de Risaralda enmarcarlo como proyecto piloto a nivel nacional que permitiría proyectarnos en capacidad de atender las demandas del recurso hídrico no solo con aguas superficiales, sino con aguas lluvias y aguas subterráneas al igual que el buen manejo de las aguas grises.

Agradecimientos a todo el grupo de colaboradores, por su disciplina y buen desempeño en el logro hasta ahora alcanzado.

Se anexan indicadores de gestión

RELACION DE HIDRANTES

HIDRANTES	HIDRANTES	CON
CORREGIMIENTO	UBICACIÓN	VALVULA
ALTAGRACIA	TANQUE DE ALTAGRACIA	SI
ALTAGRACIA	B TRUJILLO	SI
ALTAGRACIA	ARENALES	SI
ALTAGRACIA	LA PRIMAVERA	SI
ALTAGRACIA	APOSTAR	SI
ALTAGRACIA	ALEGRIAS	SI
ALTAGRACIA	VIA AL NUCLEO	SI
ALTAGRACIA	B AIRES	SI
ALTAGRACIA	GUADUALITO	SI
ALTAGRACIA	PTAPJAZMIN	SI
ARABIA	HOSPITAL	SI
ARABIA	PARQUE CORREGI	SI DOBLE
ARABIA	VIA SAN MARTIN	SI
ARABIA	ESQUINA DEL HOYO	SI
ARABIA	SAN GABRIEL	SI
ARABIA	FTE CEMENTERIO	SI
ARABIA	COOPERATIVA	SI
ARABIA	VIRGEN	SI
ARABIA	PISTA	SI
ARABIA	SAN MARTIN 1	SI
ARABIA	SAN MARTIN 2	SI

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449



Asociación comunitaria de suscriptores del acueducto
Cestillal-El Diamante E.S.P. ACUCESDI

Nit: 816.003.887-1

ARABIA	FLORESTA	SI
ARABIA	VDA EL HOGAR	SI
ARABIA	PLAN DE VDA BETULIA 1	SI
ARABIA	PLAN DE VDA BETULIA 2	SI
ARABIA	PEDREGALES	SI
ARABIA	MIRALINDO	SI
MORELIA	MORELIA	SI
MORELIA	CALLE LARGA	SI
MORELIA	ESTACION MORELIA	SI
MORELIA	RETIRO	SI
MORELIA	BATEA	SI
MORELIA	SIRIA	SI
MORELIA	CUMBRE	SI
MORELIA	CONGOLO	SI
ESTRELLA PALMILLA	PALMILLA ESQ FERRE	SI
ESTRELLA PALMILLA	SANTANA	SI
ESTRELLA PALMILLA	ESTRELLA FTE A LA CASETA TORRE	SI
ESTRELLA PALMILLA	TORRE MONTALLANTAS	SI
ESTRELLA PALMILLA	GURRIO	SI
ESTRELLA PALMILLA	JARDIN CHORICERA	SI
ESTRELLA PALMILLA	AGUACATE	SI
ESTRELLA PALMILLA	CONTENTO	SI
ESTRELLA PALMILLA	LA SELVA CASERIO 1	SI
ESTRELLA PALMILLA	LA SELVA CASERIO 2	SI

Corregimiento Altagracia Calle principal casa 82

Teléfono: 3259379 Fax: 3259449